



- Question : qu'est-ce qui peut nous inquiéter ?
  
- Quels événements importants se sont déroulés ces 12 derniers mois ?
  - Même les managers ont le droit d'avoir des craintes, des doutes, et même des peurs, ce qui est par contre impératif, c'est de mettre en face de chacune d'elles des faits et de relativiser leur importance, leur impact !
  - Avoir une vision claire de ce qui peut causer de l'insécurité est essentiel pour y répondre au mieux !
  - Ce qui a changé dans la structure de l'entreprise ses 12 derniers mois :
  
- 1. Au niveau de la structure de l'entreprise
  - Longue maladie du BIG BOSS ?
  - Nouvel actionnaire ?
  - Nouvelle Direction générale ?
  - Nouvelle Direction financière ?
  - Nouvelle Direction commerciale ?
  - Nouvelle Direction techniques ?
  - Nouvelle Direction..... ?
  - Nouvelle Direction RH ?
  - Rachat d'entreprise ?
  - Prises de participations ?
  - Introduction en bourse ?
  - Restructuration d'usines ?
  - Tensions au sein du CODIR ?
  - Désire de sous-traitance externe ?
  
- 2. Au niveau de la politique sociale
  - Plan de Sauvegarde de l'Emploi ?
  - Délocalisation ?
  - Relocalisation ?
  - Changement d'une ou plusieurs valeurs de l'entreprise ?
  - Nouvelles valeurs de l'entreprise ?
  - Mutualisation des services internes ?
  - Mise en place de l'intéressement ?
  - Mise en place de nouvelles primes ?
  - Remise en cause d'acquis sociaux ?
  - Menace de mouvements sociaux ?
  - Action humanitaire ?



3. Au niveau des collaborateurs – RH

- Départs à la retraite de personnes clés ?
- Difficulté à recruter ?
- Nouvelle politique salariale ?
- Nouveau siège social ?
- Mise en place d'un management intermédiaire ?
- Turnover important dans l'encadrement ?
- Turnover important au niveau des collaborateurs ?
- Changement de représentation syndicale ?
- Plus de 50 personnes et donc modification de la représentation salariale ?
- Journal interne ?
- Personnels en burnout ?
- Politique de formation ?
- Politique d'intégration ?
- Flous dans les missions des services ?

4. Au niveau des comptes de l'entreprise

- Comptes non publiés ?
- Baisse de rentabilité ?
- Pertes financières ?
- Pertes de chiffre d'affaire ?
- Augmentation forte du chiffre d'affaire ?
- Investissements lourds ?
- Plan de retour à la rentabilité ?
- Forte augmentation des bénéfices ?

5. Au niveau des modes de fonctionnements

- Nouveaux horaires ?
- Manques de ressources internes ?
- Incitation au télétravail ou son refus ?
- Modulation du temps de travail ?
- Nouvel ERP ?
- Nouveau CRM ?
- Nouveau reporting ?
- Nouveaux tableaux de bords ?
- Audits externes ?
- Audits internes ?
- Création d'un nouveau service (export par exemple) ?
- Redistribution des tâches dans les services ?
- Pertes d'autonomies ?
- Changement du mode de prise des RTT ?
- Nouvelles règles de remboursement des frais ?
- Nouvelle politique sur les véhicules de fonctions ?
- Externalisation de certains services ?

6. Au niveau du business

- Perte d'un ou plusieurs clients du TOP 10 ?
- Acquisition de nouveaux clients stratégiques ?
- Lancement de nouvelles gammes stratégiques ?
- Arrêts de gammes ?
- Arrivée de nouveaux entrants agressifs ?
- Nouveaux objectifs ?
- Positionnement sur de nouveaux marchés ?
- Départ à la concurrence d'un TOP vendeur ?
- Arrivée d'un TOP vendeur ?
- Ouverture sauvage du business à la concurrence ?
- Redistribution des secteurs ?
- Concentration au niveau des clients ?

7. Au niveau stratégique

- Nouvelle vision du business ?
- Manque de vision à long terme ?
- Vision à trop long terme ?
- Changement de politique client ?
- Changement de politique tarifaire ?
- Investissements forts dans l'innovation ?
- Freins sur les investissements dans l'innovation ?
- Arrêts de projets présentés comme stratégiques ?
- Lancement de projets présentés comme stratégiques ?
- Augmentation du prix des matières premières ?
- Perte de brevet ?

8. Au niveau macroéconomique – environnement ?

- Annonce d'une crise économique à venir ?
- Augmentation du taux de chômage ?
- Baisse du taux de chômage ?
- Tensions entre les états ?
- Elections présidentielles ?
- Changement des aides gouvernementales ?
- Changement des normes ?
- Pressions des écologistes, végan... ?
- Nouvelles normes Européennes ?
- Tensions avec les USA, la Russie, le Moyen Orient ?
- Flambée du prix du pétrole ?
- Chute des cours du pétrole ?
- Changement de politique énergétique ?

□ Reprenez maintenant thèmes par thèmes les points de tensions et trouvez-y du positif et du négatif

1. Structure de l'entreprise :

➤ +

---

---

➤ -

---

---

2. Politique sociale:

➤ +

---

---

➤ -

---

---

3. Collaborateurs – RH :

➤ +

---

---

-

---

---

4. Comptes de l'entreprise:

➤ +

---

---

-

---

---

5. Modes de fonctionnements :

➤ +

---

---

---

-

---

---

---

6. Business :

➤ +

---

---

---

-

---

---

---

7. Stratégie :

➤ +

---

---

---

-

---

---

---

8. Macroéconomique – environnement:

➤ +

---

---

---

-

---

---

---

